わたしの「1日」

~業界の先輩に聞く~

コスモ薬局大宮 菊池優きん



患者と接する時間を大切に

コスモ薬局大宮(さいたま市)の 菊池優さんは、同薬局で働き始めて 2年目の薬剤師だ。日々の患者等と のコミュニケーションを大切にし、 薬剤師会や製薬メーカー等が主催す る勉強会への参加にも積極的で、「薬 局薬剤師は患者さんと接する時間も 多く、やりがいのある仕事です。ま た勉強会などで得られたものを日々 の業務に生かせた時は、とてもうれ しいです」と語る。

毎週金曜日、菊池さんは出勤する と、担当している施設に薬を届ける ための準備に入る。施設に届ける薬 の調剤や鑑査等は前日までに終わっ ていることが多く、ここでの準備は 約15人いる担当患者ごとに薬を仕 分ける作業だ。出勤時間はシフトに よって3パターンあるが、準備に費 やす時間は約1時間半。例えば9時 に出勤した日は10時半までとなる。

施設までは車で約20分。10時半 に薬局を出ると11時前には到着す

る。施設に入居している患者は認知 機能に差があるため、薬剤の管理は 2パターンある。"お薬カレンダー" で自己管理できる患者には、直接部 屋まで薬を届け、会話などを通して、 患者の状態にも気を配っている。

そのほかの担当患者とも施設内の リビング等であいさつや会話をする など、できるだけ多くの患者と触れ 合うようにしているという。また、 患者の状態などに関して施設の看護 師等と情報共有を図るなど、施設の 昼食が始まるまでの1時間強で多く の業務をこなす。

12時15分頃から施設の昼食時間 になるが、菊池さんの仕事はまだ終 わらない。部屋に薬を届ける患者と は別に、薬剤管理を施設職員が家族 の代わりにサポートしなければなら ない患者に対して、施設内に設置さ れているBOXに、それぞれの患者 ごとに薬をセットする作業だ。

この作業が終わった13時頃に施



かけて薬歴の記載を行う施設から戻ると、約1時

菊池さんの1日

9:00	出勤施設へ向かう準備
10:30	薬局出発 •
10:50	施設到着 施設での業務
13:00	施設出発
13:30	薬局到着 休憩
14:30	施設患者の薬歴記載
15:30	外来患者及び施設患者の調剤等 業務 ◆
17:30	業務終了





設を後にする。13時半には薬局に 戻り、ここから14時半までが昼休 憩。昼休憩が明けた14時半からは 施設患者の薬歴の記載を行う。約1 時間をかけて丁寧な記載を心がけて いる。

15時半からは店舗で外来患者の 調剤や服薬指導にあたる。これに加 え、担当している施設に届ける薬の 調剤や鑑査といった業務を行う場合 もある。業務が終了するのは17時 半だ。

施設担当の業務について菊池さん は、「薬のセットや患者さんとの会 話、看護師さんとのコミュニケーシ ョンなど、忙しくも非常に充実して います。大変な面もありますが、毎 週金曜日を楽しみにしています」と 語る。

施設の担当や外来患者への対応な ど、日々充実した業務を送る菊池さ んだが、薬剤師を志したきっかけは 子供時代に遡る。「よく風邪をひく 子供だったのですが、当時訪れてい た薬局の薬剤師さんがいろいろと相 談に乗ってくれたりして、そこで薬 剤師という仕事に対する憧れが芽生 えました」という。その後、化学が 好きになった高校時代を経て明治薬 科大学に入学。薬剤師となり、

2015年4月から同薬局で働いてい

入社後、日常の業務では外来患者 の調剤や服薬指導といった業務に多 くの時間を割いている。同薬局は目 の前に総合病院があり、来局する患 者層、診療科は非常に多岐に渡る。 「幅広い対応になりますが、薬局薬 剤師は患者さんと接することができ る仕事です。"丁寧な説明だった""よ く理解できた"など、患者さんから の感謝の言葉にはとてもうれしい気 持ちになります」とする。

今後に関しては、未病に対する取 り組みなどに携わりたいという思い があるという。「検体測定室や健康 相談室などの取り組みにも積極的に 関わっていきたいです」と語る。

薬学生に向けては、「仕事を選ぶ 際に大事だと思うのは職場の雰囲 気。働きやすく、長く続けられる職 場がよいと思うので、いろいろな薬 局や病院に見学に行き、情報を得た 方がいいと思います。また、例えば 当薬局は有給休暇の取得率が100% など福利厚生が非常に充実していま す。オン・オフの使い分けが業務に もよい影響を与えると思うので、そ うした面も考えるといいと思いま す」とアドバイスを送る。

A2 Healthcare

All efforts for patients, All professional works for clients.



エイツーヘルスケアは、 ライフサイエンス分野のプロフェッショナルとして、 高品質で専門的なサービス・ソリューションを提供し、

医薬・医療の発展と人々のQOLの向上に貢献します。



//OCHÙ 私たちは伊藤忠グループの一員です。