

Contents

第1章 ファーマシューティカルコミュニケーションとは？

薬剤師国家試験に模擬患者との面接評価が導入される？

何をどうやる？ コミュニケーション教育の範疇→基礎理論とそれを生かす方法

第2章 現場の問題解決をコミュニケーション視点で行う

STEP 1 問題を見る切り口

STEP 2 問題を明らかにして整理する

STEP 3 問題の明確化のため足りない情報を収集する

STEP 4 目標の明確化

STEP 5 プランニングー実行可能なものをコミュニケーション視点で

角度を変えると患者のニーズが見える

第3章 患者ケアとセイフティのファーマシューティカルコミュニケーション

患者心理の視点から／エンパワーメントの視点から／調剤エラーの視点から

第4章 ファーマシューティカルコミュニケーションによる解決策

患者の質問に即答するのは、良い薬剤師か？ 傾聴に際してのチェック項目

第5章 ファーマシューティカルコミュニケーションの実践に向けて

《マンガで見る、患者さんとのコミュニケーション事例》

クレーム対応としてのコミュニケーションとは？

非言語コミュニケーションをスキルアップしよう

第6章 新しい薬学教育でのファーマシューティカルコミュニケーションと OSCE

OSCE の評価方法にのみ関心が高いことへの危惧は？

新カリキュラムでコミュニケーション教育の体系化は前進するか？