

期待する薬剤師像
ドラッグストアが
人事担当者へ聞く

健康志向を背景に年率120%の勢いで成長するドラッグストア業界。増加する処方せん調剤への対応で、調剤併設型ドラッグストアの設置など、より専門性を打ち出す企業も増えてきた。その専門性で主役となる薬剤師の活躍に期待は大きい。関西を中心に調剤併設型店舗を展開し、地域のかかりつけ薬局機能を目指すキリン堂(本社吹田市、社長寺西豊彦氏、薬剤師数430人)の中店幸明人事教育部部長に、ドラッグストアが期待する薬剤師像を聞いた。



キリン堂
人事教育部部長
中店幸明氏

鍵はコミュニケーション能力
“生涯研修”の決意が必要

薬剤師不足と言われる業界だが、その背景には業界の伸長と共に各企業の出店が飛躍的に増加し、出店政策上の薬剤師求人が増えたことがある。もちろん出店要件としての資格者採用だけでなく、他の小売業との差別化として、薬剤師職能を生かした専門性を追求するドラッグ企業も増加しているのは確かだ。

キリン堂は地域医療に貢献するという目標に向かって一緒に研鑽できる、意欲のある薬剤師を募集しているという。中店氏は「われわれが求める薬剤師は、生活者が相談に来られたときに、きっちり対応できる薬剤師でなければならない」とし、さらに薬剤師職能の

発揮で最も重要なポイントは「コミュニケーション能力」だと指摘する。「当然、薬剤師は薬学知識が豊富だが、それを正しく生活者に伝えられる能力がなければ、ドラッグストアは難しい」と苦言を呈する。

コミュニケーション能力とは、薬学知識を合わせ持ちながら生活者視点に沿った形で、健康情報のアンテナを持つこと。「処方せん調剤の服薬指導時の知識はもちろんのこと、テレビや雑誌などで話題になった健康関連情報などを吸収した上で、分かりやすく説明できることが必要」と中店氏。それが店頭で信頼される薬剤師に繋がる。

就職セミナーなどで薬学生からは『どんな教育研修を行ってくれるのか』という質問が多いという。中店氏はこれに対して「会社と

して必要に応じて研修・教育は行うが、薬剤師職能を高めるのは、受け身ではなく自己研鑽の要素が強い。与えられたものを消化するだけでは、薬剤師として生涯を歩んでいくのは難しくなる」との考えだ。

ドラッグストアは近年、企業そのものが成長し、調剤事業を展開する傾向もあり、薬学生の就職先の1つの柱として、身近な存在になりつつある。さらに「以前は、調剤業務のみ希望する学生が多かったが、このところ調剤業務とOTC販売、両方を希望する学生も増えている。店頭に立てば調剤以外にもOTC販売、健康食品などの説明など、薬剤師職能を幅広く生かし、生活者ニーズに応えられなければならない。企業としても良い傾向だ」という。

ドラッグストアも競争が激化するなかで、本当の意味での専門性を追求していく必要に迫られている。店頭では表面上は物販の要素が強いが、生活者が求めるのはそこでのアドバイスや、相談を受けられる機能である。中店氏は「これに応えられる専門性の高いドラッグストアしか生き残れないと思う」と説明する。ドラッグストアへの就職を希望する薬学生に向けて中店氏は「ドラッグ企業は各社それぞれ特徴がある。多くの企業をいろいろ研究し、担当者に話を聞き、実際の現場を見て判断し、自分に適した職場を決めることが大切」とアドバイスする。

Welpark
ウェルパーク

「からだ、すこやかに。くらし、さわやかに。」
地域に根付き、地域住民の方々に愛される、
「健康ステーション」

事業内容：調剤併設型ドラッグストアチェーン
資本金：9億5000万円
従業員：1446名
系列：いなげやグループ、イオンウエルシアストアーズ
店舗数：72店舗 調剤併設13店舗、調剤専門3店舗
出店エリア：東京・神奈川・埼玉・千葉

調剤併設リージョナルチェーンドラッグストア
株式会社ウェルパーク

〒190-0003 東京都立川市栄町6-1-1
TEL.042-537-5274 FAX.042-534-5532

東京・神奈川・埼玉・千葉
調剤併設ドラッグストア



企業説明会開催中

お問合せは **0120-577-322** (採用センター)
毎日就職ナビ、めでいしーんねっとでセミナーエントリー受付

<http://www.welpark.com>

2007年採用情報をご覧ください。先輩の働いているシーンや店舗情報を掲載しています。

2005-2006年版

薬事関係法規及び薬事関係制度

要点と問題

編集◎薬事衛生研究会〈要点と問題検討会〉

薬剤師国家試験の薬事関係法規・薬事関係制度の分野の問題と解答・解説集。過去問だけでなく予想問題もあり。全1407問答。また、法規と制度の要点を掲載しており、効率的に学べる。国家試験対策、大学テキストに最適。もちろん平成17年4月施行の改正薬事法に対応しています。

●A4変形判 259ページ 定価2310円(本体2200円)

株式会社薬事日報社 <http://www.yakuji.co.jp>

あなたに今、私ができること



調剤薬局を全国に展開

株式会社 ファーコス

TEL: 0120-60-1165
E-mail: saiyo@pfercos.co.jp
URL: <http://pfercos.co.jp/>



※現在、新卒薬剤師募集中！詳しくはホームページをご覧ください。