グレーの雲を見上げる梅雨の季節を過ぎて、もうすぐ"夏が来た"と叫びたくなるくらいの 水色の空に白い入道雲を見上げて、試験勉強に集中できないくらいにソワソワするような楽し い夏がやってきます。私の記事を眺める余裕などないかもしれませんが第4回の薬局実務実習 のお話にそろそろ入っていきましょう。

前回の第3回は、処方せんに秘められた多くの情報を、頭の中で再構築するといったような内容で話を進めました。第4回目の今回は前回に予告した通り、『薬剤師以外の人と話してみよう』です。

## 薬剤師以外の人と話してみよう

『毎回最初の振りで、薬学生のボヤキが入るんでしょ?』とお考えの方は、さすが《鋭い!!》

『薬剤師以外の人と話してみようって、薬 局に実務実習に来たのに?』『別に保険薬局 でなくったって、病院でチーム医療について 実習してきましたよ!』と感じるでしょうが、 でも全く同じではないですよね?!。

1人の患者さんを中心にして、医師、看護師、薬剤師、栄養士、理学療法士、作業療法士、介護福祉士などなど、多くの専門家が力を合わせるチーム医療を実習するには、良好で強固な人間関係という環境が形成されている病院での実習項目の方が効率よさそうです。

でも、ベスト・コンディションでないから こそ、実習として行う意義があると考えるこ とはできないでしょうか?

大学の講義や学内実習で疑義照会を行ったと思いますが、これも『薬剤師以外の人と話す』という大事なコミュニケーションの一つです。第2回の在宅に関する話の時に《服薬指導などの言葉という"水"は、一度発したら二度と訂正できない="覆水盆に返らず"》と書いたように、学生さんが実習で疑義照会を実践することはできないですが、その疑義照会を傍らで見学することは可能です。

また、診療所で行われる勉強会や、場合によってはカンファレンスに参加させていただくこともあるかもしれません。その勉強会で製薬会社のMRの方の製品説明の時に、『当院で採用している薬剤との違いはどうだろうか?』とか、カンファレンスで『このような状態の方に処方していますが、副作用で注意すべきことはほかに何があるだろう?』など、

医師の処方意図や薬物療法と共に、栄養療法 に関するディスカッションで、具体的な処方 内容の変更が検討される場面などを経験でき るかもしれません。

薬剤師の業務が思い込みや想像だけでな く、医師の処方意図などを確認して医薬品の 適正使用を図るためにも、『薬剤師以外の人 と話して』みないと話が先に進みません。

また、老人ホームや老人保健施設などでの 薬剤管理を保険薬局薬剤師がサポートするためにも、施設の看護師や介護福祉士に直接会って、実際に困っている内容を聞き、解決策を一緒に考えていくことも経験できるかもしれません。

医師や看護師など多くの医療従事者は、他 の専門の医療従事者とディスカッションした り、紹介状の作成などを通して、1人の患者



さんのためにコミュニケーションに多くの時間を割いています。

実習中の学生さんが管理者の許可も得ずに、勝手に医療従事者との意見交換を行うということはないでしょうが、院内の勉強会でもカンファレンスでも、あるいは施設の介護福祉士とのコミュニケーションの場でも、実習期間中に経験する機会があったら、積極的に参加し耳を傾けてみてください。

薬局の建物の中だけといった狭い世界から、他の医療従事者とのコミュニケーションを通して、自分の分からないことを理解し、さらに何を学んでいけばよいのかを考えることができると思います。

## 触れ合いで見つかる。大切なもの。

大学の講義では、患者さんとのコミュニケーションの重要性を学習し理解して実習に臨むと思いますが、医療従事者や介護従事者とのディスカッションという、容易には答えを見出すことが難しい、あらかじめ答えが用意されていない設問に触れる機会に遭遇した時は、自分の知らない世界におびえることなく、実習責任者の力を借りながらすばらしい実習を経験してください。

医師や看護師などの多くの医療従事者・介護従事者が、テレビドラマや映画の中で、多くの人との触れ合い、コミュニケーションを通して大切なものを得、成長していく姿が描かれているのを目にすることがあります。保

険薬局実習でも、調剤機器だけに向かうので はなく患者さんや多くの医療従事者・介護従 事者と触れ合い、大切なものを見つけて下さ い。

今回は、『薬剤師以外の人と話してみよう』 という趣旨で、大学で学習したことが生かさ れることを医療従事者・介護従事者とのコミ ュニケーションからも学習できるのではない かということを話しました。

 $\times$   $\bigcirc$   $\times$   $\bigcirc$   $\times$ 

次回の5回目はいよいよ最終回です。『実践!! 薬局実務実習 - そのポイントと着目点』について、もう一度考えてみたいと思います。

