

近い患者との距離感

保険薬局ならではの魅力

けやき薬局 上江田 玲子さん

早稲田大学にほど近い、けやき薬局（東京新宿区）に勤務する上江田玲子さんは、病院と保険薬局両方の経験を持つ薬剤師だ。長崎大学大学院の修士課程を卒業後、一度病院に勤務。その後、結婚をきっかけに上京し、けやき薬局に勤務して5年目を迎える。

東京に来て再就職先を探すとき、病院に勤めるか保険薬局の道を選ぶか迷ったという。薬剤師会を通じて両方の勤め先を探したが、同薬局の石垣栄一社長から声がかかり、薬局のポリシーやスタッフの雰囲気に共感して就職を決めた。

病院の経験もある上江田さんに、保険薬局ならではの仕事の魅力を聞いた。「やはり患者さんとの距離が近く、ゆっくり話が聞けること。そのため、患者さんたちとの信頼関係

が築きやすい」と話す。

耳鼻咽喉科や小児科、早稲田大学診療所の処方箋を多く受け付ける同薬局。

花粉症やインフルエンザのシーズンは、業務も多忙だ。苦勞する点は、そうした繁忙期にも患者をできるだけ待たせず、同時に服薬指導もしっかり行うことを両立させる点だという。

強い“縁”を感じて同薬局への就職を決めたという上江田さんに、仕事選び、職場選びのポイントを聞いた。

「こちらの薬局の良い点はいろいろなところから処方箋が来るので、薬剤師としての勉強ができる。また薬剤師数もある程度そろっていて離職率が低く、先輩方とのコ



先輩からのメッセージ

コミュニケーションが取りやすいのが魅力だった」と、職場環境の良さや多様な業務経験が積める点が、就職先としての決め手だったと話す。

早稲田大学の学生の処方箋も応需する同薬局では、ドーピングに関する相談を受けることもある。上江田さん自身もスポーツファーマシストの認定を取得し、健康相談に生かしている。

そんな上江田さんに、薬剤師としての今後の展望を聞いた。「在宅医療に興味がある。1人暮らしのお年寄りには薬の管理や飲み間違い、きちんと飲めないケースが多く、服薬指導をしていて心配になる。在宅まで行って生活の状態から見てあげたいという思いもあり、いずれは在宅業務に取り組みたい」とし、在宅医療の分野でも職能を発揮したいと意気込みを見せる。

コミュニケーションが大切

医療のジェネラリストに

ファルコはやぶさ薬局 島田 紗香さん

「薬剤師として、そして医療人として、いつも患者さんとのコミュニケーションを大切にしています」と語る島田紗香さんは、調剤薬局に勤務して3年目を迎える。

2009年に同志社女子大学薬学部を卒業、同年4月に地元京都市で調剤薬局事業会社として本社を構えるファルコファーマシーズの子会社・ファルコクリニカルプランの「ファルコはやぶさ薬局七条店」に勤務する。

「小児喘息を患っていた幼少時、服薬の際に薬剤師と関わりを持つ経験があったこと。高校時代に化学に興味を持ち、その道に進みたいと考え、薬剤師を志望しました」と島田さん。学生時代に病院・薬局実習や、調剤薬局チェーンでのインターンシップ経験を通じて「より患者さんに近い距離で向き合える場所で働きたい」と考え、調剤薬局への入社を決めたという。

通常は、処方箋調剤を中心に患者対応、調剤室の在庫管理などの業務が中心だが、糖尿病や高血圧など慢性疾患を抱える患者さんから、食事の改善や栄養相談などのアドバイスを求められるケースも少なくない。「学生時代に学んだ薬の知識だけでは対応できないときもある」とし、日々新しい知識の習得にも励んでいる。このほか、同社薬局では、臨床検査値に基づいた健康相談や、セルフメディケーションに向けたOTC医薬品、サプリメント販売も行っており、処方箋調剤以外の業務にも薬剤師として取り組んでいる。

こうした日常業務の中で、常に大切に心がけているのが、患者とのコミュニケーション。「患者さんから、『病院を変更したけど、ここの薬局の薬剤師さんから話を聞きたくて来ま



先輩からのメッセージ

した』と言葉をかけられることもある」という。

そうした場面が、特にかかりつけ薬局、薬剤師を実感できる瞬間であるようだ。「薬の分野はスペシャリストとして当然ですが、それだけにとどまらず、在宅医療や介護など、幅広い分野でもジェネラリスト的な役割を担える薬剤師を目指したい」と語る。

就活に関しては、「私自身、新設薬学部の1期生で先輩がいないため手探りでした。各企業のインターンシップへの参加や、実際に患者の立場で志望する薬局を訪れてみるのいいと思います」とアドバイスする。

先輩、薬剤師の視点から「学生時代に学ぶことは、基礎も実習も実際の薬局現場で役立つことばかり。日々の講義や実習に前向きに取り組んでほしいと思います。特に薬剤師として必須である薬学の知識は、しっかりと自分のものにして社会に出てきていただきたいです」と、薬学生にメッセージを送る。



(株)あおい調剤とは。。。

- 薬剤師平均年齢32.4歳！！（近い年齢の薬剤師が多数）
- 高収入・高待遇！！
（例1：32歳管理薬剤師 勤務4年：年俸720万）
（例2：28歳勤務薬剤師 勤務2年：年俸600万）
- 会社イベント多数あり！！（社員旅行・BBQ・たこ焼パーティ等）
- 研修会や勉強会が充実！！
- 静岡県を中心に15店舗展開！！（詳しくはHP参照）

明るくフランクな会社ですっ！！皆で楽しくスキルアップしましょう！！

(株)あおい調剤 本社 静岡県浜松市中区佐鳴台1丁目4-9

URL: <http://www.aoigroup.jp>

気軽に質問してください。

TEL:053-445-2777 (人事担当:富樫) メールアドレス: aoi-togashi@air.ocn.ne.jp