

# ITや語学力・対人能力が必要



井上氏

を得てきた学生さんとお互いに高め合って、仕事をするには非常に重要です。

柴田 井上さんが挙げた点に加えて、コミュニケーションスキルも重要な点です。治験業務は機械化と専門化が進んでいますが、こうした状況を踏まえて社内・社外で調整していける人材を求めています。1つの治験で様々な部署、たくさんの人たちが関わっており、また社外では医療機関で治験をサポートする治験コーディネーター(CRC)や医師・看護師の方などとやりとりをしながら、仕事を進めていかなければなりません。疑問に感じたことは相手に聞くことができ、指摘しなければならぬことはきちんとと言える対人能力は重要な要素になります。

——語学やITスキルに関してはいかがでしょうか。

井上 ITに関して、いきなり高度なことを求めませんが、ワード、エクセル、パワーポイントなど基礎スキルはおさえただけだと助かります。医薬品開発も効率化が進み、インターネットを介して治験に参加した被験者のデータを収集する「EDCシステム」が使われるようになりました。一般的に、薬学生はシステム系の学部と比べて、若干、ITを苦手としている方も多いようですが、何事にも前向きにチャレンジしてほしいと思います。

野又 世界同時に医薬品を開発し、同時期に医薬品を販売する製薬企業のビジネスモデルが主流となっています。治験を請け負うCROも、レポートを英語で作成したり、英文の書類を

読んだりする業務も増えていきます。英語で「読む」「書く」能力は必須といえるかもしれません。治験を運営・管理するプロジェクトリーダーには、海外で同じようにプロジェクトを進める人たちと随時、やりとりをしていかななくてはなりませんから、読み書きだけでなく、「話す」「聞く」の語学力も必要となります。ただ、語学力もITも基本的な実務スキル、コミュニケーションスキルの基盤の上で、初めて生かされてくるものと考えて下さい。

——入社後の流れ、教育体制、キャリアパスを教えてください。

柴田 最初は座学として社内ルールや社会マナーを学んでいただきます。また当社では、多様なサービスを提供しているため、自社サービスを広く知っていただく研修も実施しています。その後は配属先でのOJTが中心となります。

受託業務を高いスキルとしてこなしていく研修と、社会人としてマネジメント能力を身につけるための研修を並行して進めています。キャリアプランとしては、1つの職種でエキスパートになっていただくか、または2つ以上の職種を経験してもらい、臨床開発を広く理解してもらった上で、将来のプロジェクトマネージャー候補として養成

していくプランも用意しています。

当社では職種別採用をしていないため、研修後に新卒社員の希望をヒアリングして配属先を決めています。入社時はモニター職の人気の高いですが、研修後はデータマネジメント職(DM)を希望するなど、希望職種が変わるケースもあります。CROの企業研究をすると、まずモニターの仕事が目につくのですが、入社後にモニター以外の仕事を知って、魅力を感じるようです。

井上 当社では座学で、臨床開発知識研修、ビジネスマナー研修、トレーナーについてのOJT研修と、入社後1年の大半は研修となります。配属先にかかわらず、モニター、EDC、DM、統計解析など、幅広い業務の基礎を学べる教育体制をとっています。

野又 CRO協会では4年前から統一した形でCRA教育研修修了認定制度を導入しています。毎年2回試験を実

## 入社後に万全な教育体制



柴田氏

## 志望段階から強い意志を

——最後にこれから職探しをスタートする薬学生にメッセージをお願いします。

野又 消去法で職業を選択するのではなく、強い気持ちでCROにチャレンジしていただきたいと考えています。薬剤師は自分に向いてなさそうだからCROを目指す、といった消極的姿勢ではなく、入社志望段階から医薬品開発に関わりたいという明確な意志を持った方が成功・活躍しているようです。臨床開発職というと、なんとなくアカデミックなイメージがあります

が、実際はハードで泥臭い部分も多い仕事だということを心にとめてほしいと思っています。

井上 薬学生は大学時代、他学部と比べて時間的にも内容的にも濃い勉強をしてきた方が多いです。その一方、時事や文化などにもより親しみを持ち、人間的に広い視野を持つことも重要と考えています。ぜひ、社会に出る前にいろいろな経験を積み、違う背景を持った人たちとの交流を広げて、人間関係を深めてほしいですね。

柴田 CROに期待を持って入社してもらいたいです。病気で苦しんでいる人への貢献、希少性の高いキャリア、

一定の基準をクリアした人を合格として、協会が認定したモニターとして登録しています。

もともとCROに所属するモニターの質を高める目的でスタートし、既に4000人近くが登録されています。登録したモニターは2年に1度の更新のため、毎年教育研修を受けるなど、継続的な教育体制もあります。もちろん、モニターの仕事の必須条件というわけではありませんが、製薬企業からの受託業務を行っていくに当たって、業界に通用する資格になると考えています。

また、CRO各社の教育体制に加えて、協会でもモニターの能力開発を積極的に支援しています。

——6年制薬剤師に期待すること。

井上 6年生、修士どちらも学生時代に多くの経験を積んでこられています。とりわけ、6年生は5年次に病院で長期実習を経験され、ドクターや病院薬剤師、CRCの方たちと会うことで、業務を経験し、患者さんとも接してきた人たちです。そうした方がCROを志望いただくことは、うれしいですし、業務のイメージをある程度つかんで職業選択されているため、今後も大いに期待したいです。

柴田 薬剤師ではなくCROを選ぶ、という点は大きな意味を持つと思います。具体的なイメージを持って入社後、スムーズに業務に入ると期待しています。

仕事に一生懸命取り組むことでいろいろなものを得られる職種です。CRO協会の加盟企業全てが医薬産業に関わって、それぞれで創意工夫して、事業を展開している立派な会社ですので、安心して飛び込んでほしいと思います。ただ、入社にあたっての心構えや自己研鑽は必要な要素です。覚悟して、安心して、たくさんの方に応募してもらいたいと思います。

野又 日本CRO協会のホームページにアクセスしてもらえれば、会員企業のホームページにリンクしていますので、企業研究の材料として参考にしてくださいと思います。



あなたに今、私ができること

株式会社 **ファーコス**



Design Your Smile  
健康創造のスケングループ

『薬剤師の将来ビジョン』を実現する会社

- ◆ 本 社 東京都千代田区神田練堀町 68 番地 1  
ムラタヤビル 2 階
- ◆ 設 立 1993 年 2 月
- ◆ 薬 局 数 21 都府県 182 薬局  
※無菌調剤室設置 6 薬局  
※関東 132 薬局, 東北 19 薬局, 関西 12 薬局,  
東海 12 薬局, 中国・九州 7 薬局
- ◆ 従業員数 1260 名 (うち薬剤師 736 名)
- ◆ 売上高 222 億 9,800 万円 (2012 年 3 月期)

勤務希望地選べます

◆◆◆ 2014 年 3 月卒業予定の方 ◆◆◆



マイナビ 2014  
よりエントリー  
できます

■■■■ お問い合わせはコチラ■■■■  
フリーダイヤル: 0120-60-1165  
E-mail: saiyosaiyo@pfercos.co.jp  
【人材開発部 採用課】

ホームページもご覧下さい!  
<http://www.pfercos.co.jp/>

ファーコス

検索