



製薬企業での仕事について語る高澤さん

製薬企業では、製品に対する適切な情報であったり、適正使用のための情報をしっかりと発信するという意味では、医療に携わる一員の役割を持って

の安定性や薬物動態という部分については、やはり薬学で学んだ知識を生かして内容をしっかりと深く理解できる強みがあると思います。

医療に貢献しているのではないかと思います。

—製薬企業で働いていて、薬学部出身としての強みを感じたことはありますか？

新入社員で製薬企業に入社してMRとして働いていた時に特に感じたことですが、自社製品についていろいろ勉強した時に、薬学部出身者でないMRは勉強が非常に大変そうだったので、その点ではアドバンテージがあったのかなと感じています。また、製剤

や他社での経験など、様々な経歴を持っている人が集まっているグループです。いままでオンコロジー領域の経験がなかったり、オンコロジー領域の経験はあるものの、他社で働いていた人は弊社での業務の進め方を知らないこともあります。ですから、異なる経験を持つスタッフでペアを組んだり、チームを組んで業務にあたるように工夫しています。

皆で協力しながら仕事をするので、新しいこともできますし、質の担保もできると考えています。例えば、2人で業務に携わることでダブルチェックにもなりますよね。そういったスタッフの組み合わせによって業務を進めています。

管理面では、最初でできるだけ業務の方針を確認し、すり合わせをしっかりと行います。その時点で「少しハードルが高そうだ」とか「この体制では混乱する」などといった状況が予想できますので、スタッフと打ち合わせや確認するタイミングを決めて業務を進めています。他の業務で何か抱えているものがあれば、必要に応じて調整したり、優先順位を明確にしていますね。

—オンコロジー領域のメディカルアフェアーズ業務ではどのようなニーズがありますか？

オンコロジー領域で特徴的だと思いますが、安全性に関する問い合わせが多いですね。抗がん剤は有害事象の発

現頻度が高いですので、医療現場では、それをいかに管理して抗がん剤治療を進めていくかが鍵となります。私たちメディカルアフェアーズ部門では、そういった安全性をマネジメントするための情報提供にニーズがあると感じています。

—これまでのMRやマーケティング、メディカルアフェアーズの業務の経験で共通して役に立ったスキルや大事にしていることは何でしょうか？

どの職種でもそうですが、相手のニーズを理解することが大事ですね。コミュニケーション能力、特に聞く力が大事だと思います。相手から話してもらっても、それが真意かどうかという、この聞く力は常に難しいと感じていますし、だからこそ必要だと思います。

特に内勤業務では、様々な部署のスタッフと連携しながら仕事をしていきますので、調整力なども必要になってきます。これもコミュニケーション能力があってこそその仕事だと思います。私が大事にしていることは、周囲の方々への感謝、尊敬の気持ちが本当に大事だなと思います。そうしてもらえようような仕事をしなければいけないいつも自分に言い聞かせているところです。

—現在のメディカルアフェアーズの業務で難しいと感じている部分は？

(4ページへ続く)

## ニーズを理解することが大事 コミュニケーション能力あってこそ

—高澤さんは大学院に進まれたとお聞きしました。なぜ大学院に進もうと思ったのでしょうか。また、卒業される段階で大学院に進まれたのか、あるいは社会人として仕事を経験してから大学院に進学されたのかも教えてください。

大学院(ビジネススクール)に進んだのは、製薬企業に就職してしばらく経ってからです。当時はマーケティング業務を担当していたのですが、マーケティングの仕事をしていくうちに、改めてマーケティングと経営について学びたいと思ったのがきっかけでした。会社のプログラムなどではなく、個人的に進学しようと思い、大学院は働きながら通っていました。

私は、ずっと製薬業界のことしか知らないで、他の業界はどうなってい

るのかに興味がありましたし、マーケティング業務に限らず、他業種の企業ではどのような判断でマネジメントが行われているのかを学びたいという気持ちがありましたね。

—現在のメディカルアフェアーズの仕事において、部下の仕事をどのようにマネジメントして、どのように業務の質を担保しているのか教えてください。

現在の部署は、オンコロジー領域



## きらりと光る 地域の薬局へ

「家族の希望をかなえたい」「寄り添って生活したい」  
患者さまのニーズにお応えできるよう 在宅訪問に力を入れています。  
「薬剤師としての新しいステージへ」コスモは挑戦しています。  
コスモ訪問看護リハビリステーションと連携し多職種連携によるチームの力で  
患者さまに寄り添い安心してお薬を服薬できるようサポートしています。



**コスモ薬局**

埼玉県(蓮田・大宮・越谷・黒浜・久喜・越谷東・岩槻・七左・レイクタウンDMビル・土呂  
エムエム薬局・そね薬局・きらり薬局 岩槻・在宅療養支援センター・上落合)千葉県(我孫子)

cosmopharmacy.co.jp



**コスモ 訪問看護リハビリステーション**

埼玉県内3事業所(さいたま北・蓮田・レイクタウン)

cosmonurse.jp