

ニューノーマル、その先へ

三菱電機 I T ソリューションズ 「調剤Melphin/DUO」

4月の三菱電機子会社の情報システム・サービス事業再編により、同社が提供する保険薬局向けシステムは三菱電機 I T ソリューションズ (M D S O L) の「調剤Melphin/DUO」として生まれ変わった。

同社は過去35年以上にわたって薬局向けシステムの開発や販売を手がけており、調剤Melphin/DUOシリーズは、処方箋受付から服薬指導まで保険薬局の業務を幅広くカバー。さらに、オプションシステムの組み合わせによって、保険薬局に特化したセミセルフ型も可能な P O S システムと連動する機能や、在庫管理・経営管理といった経営面までトータルに支援する機能を備えている。

厚生労働省が策定した「患者のための薬局ビジョン」で、「門前からかかりつけ、そして地域へ」という指針が掲げられて以降、薬局はこれまでの対

物業務中心から、服薬支援などの対人業務へと転換するよう求められてきた。

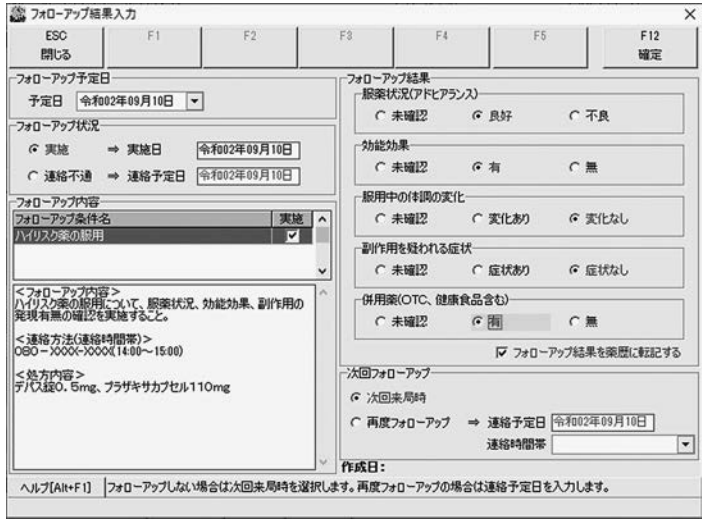
また、改正薬機法の施行に向け「対人業務」に対応するための準備を加速させる必要がある。さらにコロナ禍の背景もあり、薬局・薬剤師もニューノーマル時代、さらにその先に向けた環境の変化に直面している。

今回、同社ブースでは“ニューノーマル薬局”、その先を意識した機能が紹介される。調剤Melphin/DUOは、処方薬・患者属性に応じたフォローアップ、処方薬に対する患者の副作用発現リスク等の確認、処方薬・患者属性に応じた服薬指導ガイドから簡単に服薬指導・薬歴作成、患者によるセルフレジ機能など豊富な機能で薬局業務をトータルに支援する。

これまで調剤Melphin/DUOは、服用期間中のフォローアップ機能、処方薬に対する患者の副作用発現リスク

等の確認機能など、現場のニーズにいち早く対応してきたが、今回服薬指導・薬歴作成を効率化するため、処方薬・患者属性に応じた服薬指導内容の抽出、服薬指導内容から薬歴作成までを一体化させることでさらなる機能の充実を図る。

また、薬局向け「オンライン服薬指導」として展開しているかかりつけ薬局化支援サービス「kakari」(メドピア)を同社ブースで展示する。M D S O L では服用期間中の患者フォローアップ機能を他社に先駆けて調剤Melphin/DUOに実装しており、継続フォローの対象患者を抽出し、フォロー結果を薬歴に記録する機能に強みを持っている。8月には、両社が業務提携すること



を発表した。メドピアは患者へのオンラインによる服薬指導・フォロー機能で強みを持っており、調剤Melphin/DUOと「kakari」のシステム連携を強化していくことで、服薬フォローなどの薬局・薬剤師が新たに求められる患者とのコミュニケーションを円滑にサポートしていきたい考えだ。

同社はニューノーマル、その先の薬局を見据えて、今後も製品やサービスの充実を図っていく。

話題の調剤支援システム

関連記事18 ~22ページ

発注業務を大幅に効率化

東邦薬品「Future ENIF」

東邦ホールディングスが提供する、手のひらサイズの医薬品発注・情報端末「Future ENIF」は、バーコードをスキャンしたり、商品名を検索するだけで簡単に医薬品から事務用品まで薬局に置いてあるほとんどのものを発注することができる。こうした発注業務の効率化は、薬剤師の対人業務の充実や、患者満足度アップにつながると期待されている。

手順はいたって簡単だ。Future ENIFで在庫が足りなくなった薬品の箱もしくはバーコード表のバーコード、バーコードがないときは調剤 G S 1 コードを読み取り、数量を入力。Future ENIFの送信ボタンを押すだけ

で発注が完了する。N T T ドコモの携帯回線 (L T E) を用いた高速通信に対応しているため、電話線や L A N ケーブルを差し込む必要もない。

送信後、即座に「納品予定表」が F A X またはメールに送られてくるため、注文内容が迅速かつ簡単に確認できる。また、在庫状況を調べ、いつ届けることができるかを「納品予定日」に記載するなど、発注前の在庫確認、在庫問い合わせにも対応。さらに、注文した医薬品に対して後発品があるかどうか、適応症の違いの有無についても一目で分かるようになっている。

発注と同じ手順で D I 情報を F A X (メール) ですぐに入手できるため、

急な処方箋にも対応可能で、医薬品に限らず知りたい分割品新採用品目リストや薬価収載情報などの医療関連情報も F A X (メール) で入手可能。新薬の薬価収載、医薬品の包装変更、O T C 医薬品の添付文書などの情報が充実しており、患者への情報提供に役立てることもできる。

医薬品だけでなく、医療材料、トナー・インク、文房具 (別途カウネットへの登録が必要となる)、医学書籍など必要なものを簡単に注文することができる。

Future ENIFは棚卸機能も備えている。発注と同じようにバーコードまたは調剤 G S 1 コードを読み取り、在庫数を入力・送信するだけで、棚卸金額を自動で計算してメールや F A X ですぐに返信。手書きによる品名や数量の読み間違いもなくなるため、棚卸の手間と時間の削減につながる。さらに、

棚卸結果表をExcelで自動作成し、瞬時にメール返信する機能も有する。

1997年に発売が開始されて以降、顧客ニーズに応える形で進化を続けてきた E N I F は、「ただでさえ時間のない医療機関の皆さまを少しでもお手伝いしたい」との思いから生まれた。

同社は、既に国内で約 3 万3000台の利用実績がある最新機種 Future ENIFを通して、「ゆとりを持った診療、服薬業務をお手伝いし、患者さんへのさらなる貢献に寄与していきたい」としている。



第 53 回 日本薬剤師会学術大会

(順不同)

 PMRJ Pharmaceutical and Medical Device Regulatory Science Society of Japan 財団法人 一般 医薬品医療機器レギュラトリーサイエンス財団 〒150-0002 東京都渋谷区渋谷二丁目一五(長井記念館) 電話 〇三(三三四〇〇)五六一五 FAX 〇三(三三四〇〇)三一五八番	 一般社団法人 日本女性薬剤師会 〒130-0012 墨田区太平三丁目一 代表理事 近藤 由利子 電話 〇三(三六二一)〇四八九	 一般社団法人 日本病院薬剤師会 〒150-0002 東京都渋谷区渋谷二丁目一五(長井記念館) 会長 木 平 健 治 FAX 〇三(三三九七)五〇三三番	九州山口薬剤師会 <table><tr><td>社公 益</td><td>社一 団</td><td>社一 団</td><td>社公 益</td></tr><tr><td>会 長 熊本 富孝 治</td><td>会 長 長崎 田代 浩 幸</td><td>会 長 佐賀 佛坂 浩</td><td>会 長 福岡 原 亨</td></tr><tr><td>社一 団</td><td>社一 団</td><td>社公 益</td><td>社一 団</td></tr><tr><td>会 長 山口 吉田 力 久</td><td>会 長 沖縄 亀谷 浩 昌</td><td>会 長 鹿児島 上野 泰 弘</td><td>会 長 宮崎 小山 明 俊</td></tr></table>	社公 益	社一 団	社一 団	社公 益	会 長 熊本 富孝 治	会 長 長崎 田代 浩 幸	会 長 佐賀 佛坂 浩	会 長 福岡 原 亨	社一 団	社一 団	社公 益	社一 団	会 長 山口 吉田 力 久	会 長 沖縄 亀谷 浩 昌	会 長 鹿児島 上野 泰 弘	会 長 宮崎 小山 明 俊	一般社団法人 大阪府薬剤師会 〒540-0019 大阪市中心区和泉町一丁目三八 電話 〇六(六九四七)五四八一 会 長 乾 英 夫	公益社団法人 東京都薬剤師会 〒101-0054 千代田区神田錦町一丁目二 (東京都薬師会館) 電話 〇三(三二九四)〇二七一 会 長 永 田 泰 造	一般社団法人 北海道薬剤師会 〒062-8631 札幌市豊平区平岸一条八十五 (北海道薬事会館) 電話 〇一一(八一)〇一八四 会 長 竹 内 伸 仁
社公 益	社一 団	社一 団	社公 益																			
会 長 熊本 富孝 治	会 長 長崎 田代 浩 幸	会 長 佐賀 佛坂 浩	会 長 福岡 原 亨																			
社一 団	社一 団	社公 益	社一 団																			
会 長 山口 吉田 力 久	会 長 沖縄 亀谷 浩 昌	会 長 鹿児島 上野 泰 弘	会 長 宮崎 小山 明 俊																			