

(1ページから続く)

患者が自分の体質に適した医薬品を選ぶことは難しい。そのため、同社ではLINE上で「むくみがあるか」「汗ばむか」など、複数の質問に回答することで、その患者の体質に合った医薬品を提案するアルゴリズムを開発。アルゴリズムによる提案と患者の回答をリモート勤務の薬剤師が照らし合わせた上で患者へのメッセージを作成。東京・四ツ谷の実店舗に勤務する薬剤師がメッセージをチェックした上で、患者に送信する仕組みだ。

加藤さんもシステム開発に関わった。入社後は、独学で学んだ知識と実務で求められる知識のギャップに苦労することが多かったが、他のエンジニ

アのサポートを受けながら開発業務を続けている。サービス開始直後はアルゴリズムの精度に課題があったが、患者からのフィードバックをもとに改良を重ね、次第に精度が上がっていった。試行錯誤の連続だったが、やり遂げたときには達成感を得ることができた。



サービス開発の中核を担う

現場離れた薬剤師に 活躍の場生み出す

オンライン薬局のシステム開発は、患者満足度の向上だけでなく、薬剤師の新たな働き方を提案できるという喜びもある。代表取締役や実店舗で働く社員などのほか、同社にはリモートで勤務する薬剤師が10人以上いる。その多くが子育てや介護などの事情により現場で働くことが困難な人だ。「育児などで現場から離れざるをえなかった薬剤師は数万人いると聞く。リモート勤務の実現により、このような方々に雇用を生み出せている」と、加藤さん。

システム開発を通じて医療業界に貢献できているという実感が強くなった。やりがいのある仕事として誇りを感じている。

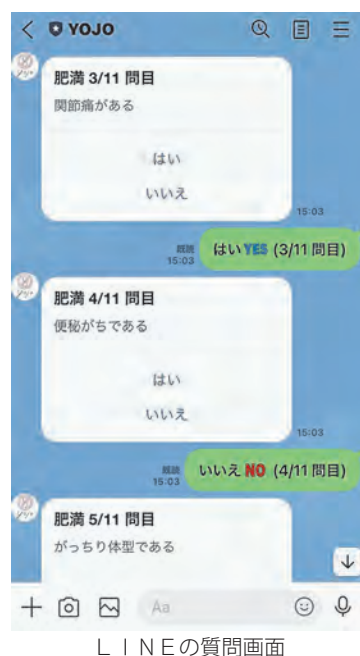
今年の春頃までは同システムの開発に注力していたが、リモート勤務の体制をより整えるため、現在は薬剤師が患者とメッセージのやり取りを行う管理

者画面の開発に取り組んでいる。薬剤師が専門性の高い仕事に集中でき、サービスのクオリティ向上につながるような管理者画面を作るという高い目標がある。

現在は漢方の取り扱いがメインだが、6月からは処方薬のオンライン服薬指導を開始。順次、サプリメントやOTC薬の取り扱いも始める予定だ。オンライン薬局としての地位を確立し、実店舗の薬局が備える基本的な機能を網羅するための動きを加速さ

せている。

処方薬の取り扱いを始めるに当たって加藤さんは、医薬品卸売業者とのやり取りも担当した。



LINEの質問画面

多様性が発展の原動力 視野を広げると人生にプラス

獣医になるとの夢が大学受験で叶わず、「浪人したくない」という消極的な理由から、合格した薬学部に入學した。薬学生時代に特筆して頑張った経験もない。今はプログラミングというやりがいがある生活を豊かにさせてくれていると実感している。

薬剤師免許を持つエンジニアは異色の存在だ。加藤さんは、薬剤師のスキルにプラスした技能を持つ人が増えることで多様性が高まり、業界が発展すると考えている。「18年のサッカーW杯で優勝したフランス代表メンバーのほとんどが移民かその子供だ。

様々なバックグラウンドを持つ人が同じコミュニティに属していることが発展につながる」と語る。

薬学生の卒業後の進路は、薬局、ドラッグストア、製薬企業がほとんどだが、加藤さんは異なる業界でインターンとして働くことを勧める。「学生時代には思いつきもしなかったが、学生時代に様々な業界を見ると視野が広がるので、その後の人生にプラスになると思う」。進路選択に悩む人には、「薬剤師免許を持っていればやり直しがしやすいので、社会に出てからでも進路を考え直すことは十分できる。挑戦した結果がダメでも落ち込む必要はないので、自分が興味のある方向に進んでほしい」とアドバイスを送る。



業務の相談をする加藤さん(右)

薬学生のための求人情報サイト

プレOPEN中!
先行登録受付

ファーネット2022&2023



病院求人件数

全国の病院・薬局を300件以上掲載!

<https://www.pha-net.jp/>

ファーネット

検索

ナンバーワン!

今すぐ
登録!HUMAN NETWORK
UNIV株式会社ユニヴ UNIV CO., Inc.
<https://www.univ.co.jp>大阪本社 〒530-0047
東京支社 〒107-0052大阪市北区西天満 3-4-15 公冠ビル 2F
東京都港区赤坂 3-2-2 日経第 24 ビル 7FTEL: 06-6361-3601
TEL: 03-5549-2420名古屋支社 〒450-0003
九州支社 〒810-0001名古屋市中村区名駅南 1-23-14 ISE 名古屋ビル 7F
福岡市中央区天神 4-6-7 天神クリスタルビル 14FTEL: 052-533-0361
TEL: 092-721-1027