

特別講演会のご案内

日時:2022 年 4 月 28 日(木) 15:00~17:00

会場:薬学ゼミナールお茶の水教室

演題:「感動:伝わるコミュニケーション」

～仕事は楽しく・人生はおもしろく～

講師:中井 宏次 氏(NPO 法人健康笑い塾)

「患者さんに言ったのになあ・・・理解されていないなあ。」こんなことはありませんか。あなたの考えを伝えたつもりが伝わっていないのです。何故でしょう。それは「伝える」と「伝わる」は違うからです。「伝える」は英語で「tell」、「伝わる」は「communicated」です。人は伝えただけでは行動しません。伝わって（感動して）初めて人は行動するのです。

◆ 伝わる = 伝える [情報+技術 (スキル)] + 感動 ⇒ 行動

2022 年 4 月の診療報酬改定では、一定の期間内に反復利用できる「リフィル処方箋」が導入されます。厚生労働省は薬局の薬剤師の業務を対物から対人にシフトさせ、専門性とコミュニケーション能力を高めた「かかりつけ薬剤師」がこれらの対人業務を担う方向性を掲げています。それに対応するためには、「感動:伝わるコミュニケーション」を再構築する必要があります。是非 一度ご笑味ください。

【概要】

1. 人は何故コミュニケーションをするのか。

2. 伝わる「感動」とは

3. その他

- ① 何故、笑顔（いい顔）が必要なのか。
- ② 非言語コミュニケーションの効果
- ③ リモート時代の「雑談のすすめ」
- ④ 話を組み立てる（PREP 法、YES を引き出す。）
- ⑤ 「人間学」とは。



参加費無料です。皆様のご参加をおまちしています。

参加申し込み先: 田中 (t.tanaka@yt1.jp) 宛てにお願いします。

主催: 日本経済大学大学院ファーマシーマネジメント研究所

後援: 薬事日報社・薬ゼミトータルラーニング